falcongaze®

Кейс клиента

Непродуктивная деятельность | Внутренняя угроза | Некорректное поведение

Борьба с играми на рабочем месте

Одна из распространенных проблем компаний и боль многих руководителей — нецелевое использование рабочего времени сотрудниками. Предлагаем рассмотреть решение этой проблемы с помощью DLP-системы Falcongaze SecureTower.

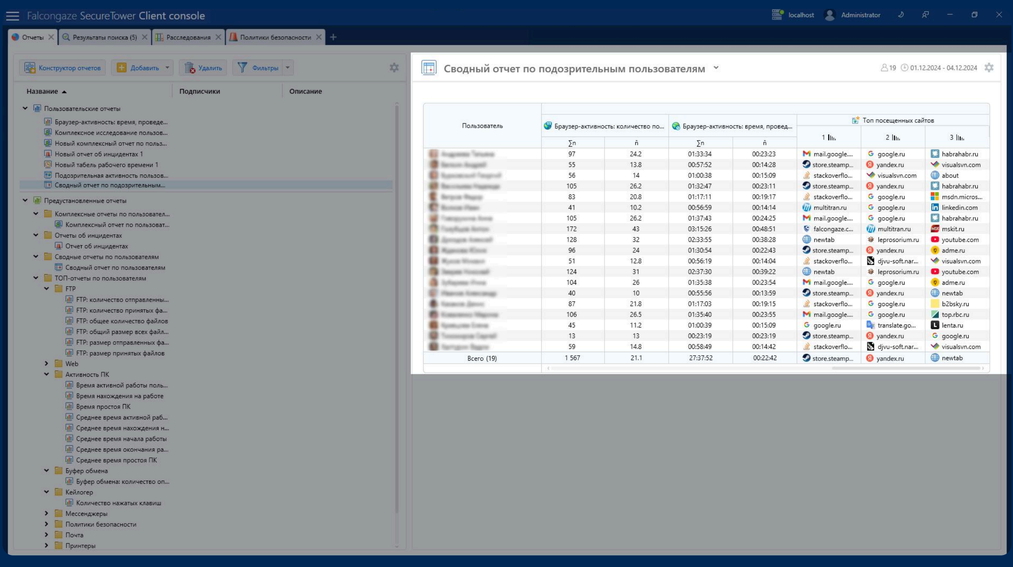
Проблема

Каждый руководитель хочет быть уверенным, что сотрудник тратит свое рабочее время не напрасно и честно выполняет трудовые обязанности. К тому же, что делать, если коллектив на работу приходит вовремя, все сидят по рабочим местам, однако это не помогает — задачи решаются медленно, сроки постоянно приходится сдвигать, из-за чего компания теряет клиентов и заработок? В таком случае поможет специальное программное обеспечение, которое не только отследит время начала и окончания работы сотрудников, но и соберет подробную информацию об их цифровой активности, а также поможет обнаружить причины нарушения трудовой дисциплины.

Решение

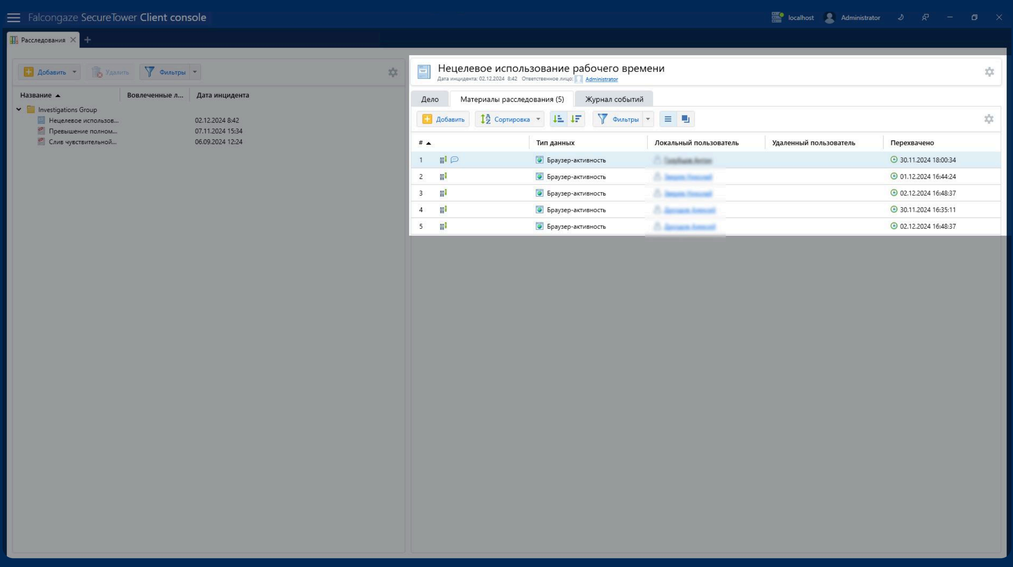
Одна проектная организация год назад установила программный комплекс SecureTower и сразу настроила правила безопасности на отслеживание эффективности рабочего времени.

Со слов руководителя, плюсом ST является большое разнообразие отчетов, которые выгружаются за определенный период и рассылаются по установленным адресатам автоматически. Самым используемым же стал Сводный отчет по пользователям. На протяжении почти всего года показатели этого отчета не привлекали внимание руководителя. Однако за последние два месяца данные по трем сотрудникам ухудшились. Был зафиксирован рост нецелевой веб-активности, а в ТОП-3 посещенных сайтов вошли крупнейший магазин компьютерных игр Steam и платформа для онлайн-игр Yandex Games. Было принято решение исследовать инцидент подробнее.



Модуль «Отчеты» (Сводный отчет)

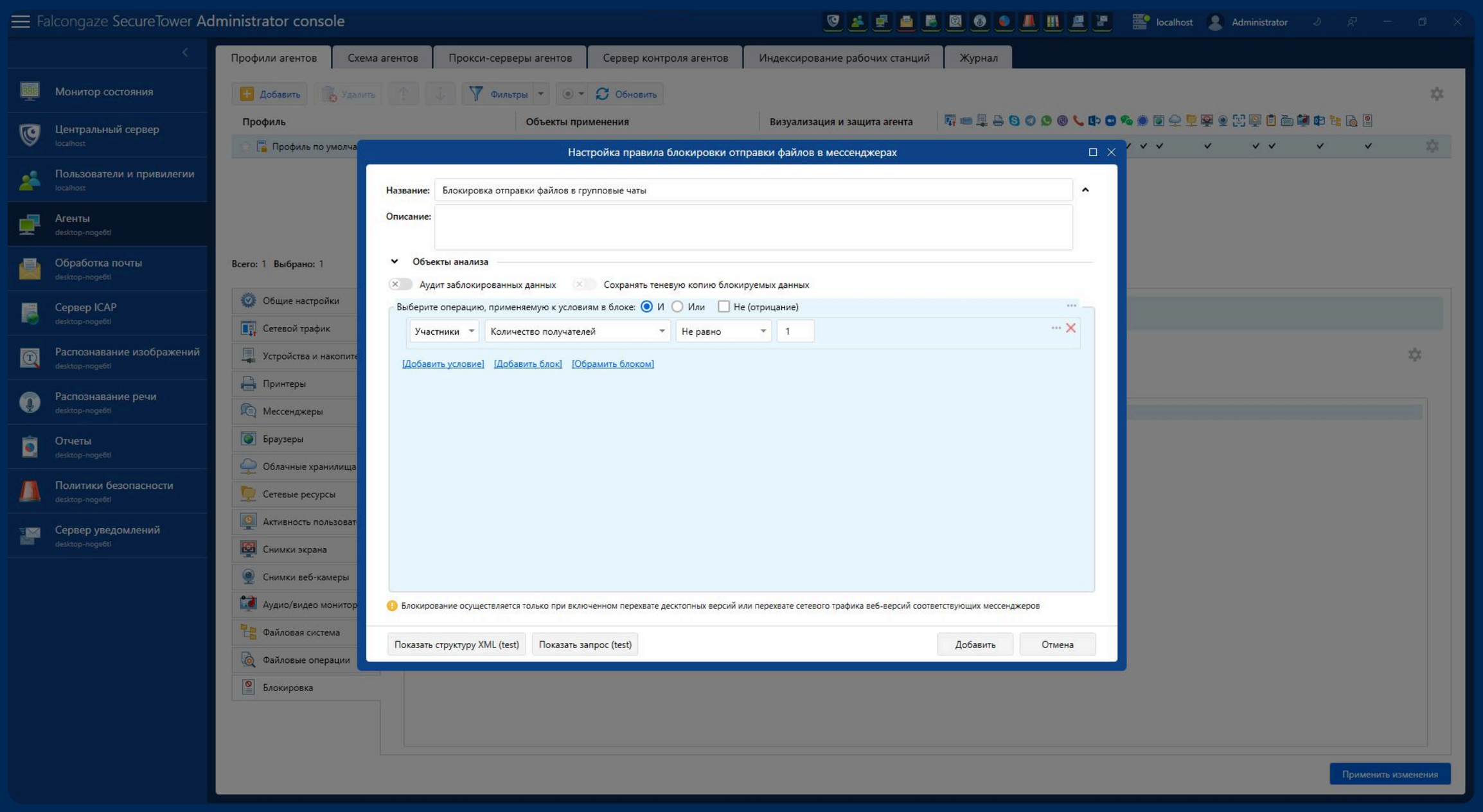
Отследить участников и историю нарушений трудового распорядка смогли с помощью специального функционала Активность пользователя SecureTower. В отделе безопасности был запрошен более подробный отчет по интересующим сотрудникам, их веб-активности (особенно времени, проведенном на сайтах) и вовлеченности в трудовые процессы. Все доказательства нарушений трудового распорядка были зафиксированы в личных делах.



Модуль «Расследования»

Затем для автоматического отслеживания и пресечения подобных инцидентов в будущем были активированы политики безопасности по параметрам посещения популярных игровых ресурсов (сайты, приложения), что позволило обеспечить контроль подобных инцидентов для всего коллектива.

Параллельно с этим с профилактической целью была заблокирована возможность отправки файлов в мессенджера. Согласно информации о веб-активности пользователей, штатные игроманы использовали для обсуждения игр чат в Viber, в который входили также посторонние для компании лица.



Консоль Администратора (Правило блокировки отправки файлов в мессенджерах)

Как позже показала практика, эта мера была оправдана, так как во время очередного обсуждения боев в Borderlands один из сотрудников по ошибке прикрепил технический документ к сообщению и осуществил попытку его отправки. DLP-система распознала инцидент и пресекла распространение информации.

Результат

- **Доказаны нецелевые траты рабочего времени**

  Программный комплекс SecureTower помог выявить игроков в коллективе.

- **Заведены личные дела сотрудников**

  Специалист отдела безопасности смог зафиксировать нарушения каждого сотрудника в личном деле, что обеспечит сохранность истории участия в инцидентах.

- **Пресечено распространение конфиденциальной информации**

  Благодаря вовремя примененному правилу блокировки передачи файлов было пресечено распространение технического документа, содержавшего конфиденциальные данные о застройке жилого квартала клиентом.

  С сотрудниками, которые играли в рабочее время, была проведена профилактическая беседа и вынесены устные предупреждения, а специалист отдела безопасности провел лекцию на тему безопасного обращения с цифровыми документами в компании и цифровой гигиены в целом, что поможет пресечь подобные инциденты в будущем. Также благодаря непрерывному мониторингу темы «Видеоигры» есть возможность обнаружить повторные нарушения и применить более серьезные меры наказания к сотрудникам в случае необходимости.

Модули, которые были использованы:

🚨 Политики безопасности

📋 Отчеты

🗂️ Расследования

falcongaze®